



「优质旅游服务计划」投诉处理工作坊

日期:	2017年5月19日(星期五)
时间:	下午4:00至5:00(登记时间:下午3:45)
地点:	香港旅游发展局会议厅 香港北角威非路道18号万国宝通中心11楼
语言:	广东话
内容:	- 投诉人的类型 - 个案分享 - 小组讨论 - 补救服务的七大步骤
截止报名日期:	2017年4月28日(星期五)

**报名表格**

请将已填妥之报名表格电邮至 [qts.secretariat@hktb.com](mailto:qts.secretariat@hktb.com) 或传真至 2503 6286。

(请以英文填写以方便登记)

公司名称: \_\_\_\_\_

联络人姓名: 先生/女士 \_\_\_\_\_

职衔: \_\_\_\_\_

电话号码: \_\_\_\_\_ 传真号码: \_\_\_\_\_

电邮地址\*: \_\_\_\_\_

\*必须填写以便秘书处发出确认通知书。

**参加者资料:**

1) 参加者姓名:  职衔:  手提电话:	2) 参加者姓名:  职衔:  手提电话:
-----------------------------------	-----------------------------------