



「優質旅遊服務計劃」投訴處理工作坊

日期：	2017年5月19日（星期五）
時間：	下午4:00至5:00（登記時間：下午3:45）
地點：	香港旅遊發展局會議廳 香港北角威非路道18號萬國寶通中心11樓
語言：	廣東話
內容：	- 投訴人的類型 - 個案分享 - 小組討論 - 補救服務的七大步驟
截止報名日期：	2017年4月28日（星期五）

報名表格

請將已填妥之報名表格電郵至 qts.secretariat@hktb.com 或傳真至 2503 6286。

(請以英文填寫以方便登記)

公司名稱：_____

聯絡人姓名：先生/女士 _____

職銜：_____

電話號碼：_____ 傳真號碼：_____

電郵地址*：_____

*必須填寫以便秘書處發出確認通知書。

參加者資料：

1) 參加者姓名： 職銜： 手提電話：	2) 參加者姓名： 職銜： 手提電話：
-----------------------------------	-----------------------------------