

“处理投诉秘技，你懂吗？” 研討會

日期：	2018年11月15日（星期四）
时间：	上午9:30至下午12:30（登记时间：上午9:15）
地点：	九龙塘达之路78号香港生产力大楼4楼会议厅
讲者：	商务坊专业培训顾问 Esther Lee 小姐
语言：	广东话
费用：	<ul style="list-style-type: none">• QTS 商户：首位免费（额外参加者每位港币\$200）• 非 QTS 商户：每位港币\$400
查询：	电话：2807 6124

研讨会概览：

1. 分享处理顾客投诉的成功案例
2. 如何建立处理投诉的正能量和积极心态
3. 平息顾客怒气的魔术语及禁忌说话
4. 处理投诉秘技锦囊

报名表格（请传真至 2807 6360）

截止报名日期：2018年11月8日（星期四）

（请以英文填写方便登记）

公司名称：_____

联系人姓名：先生／女士_____ 职衔：_____

电话号码：_____ 传真号码 *：_____

电邮地址 *：_____

* 必须填写以便秘书处发出确认通知书。

	费用（每位）	预留座位数目	总额（港币\$）
QTS 商户	首位免费 （额外参加者每位港币\$200）		
非 QTS 商户	港币\$400		

参加者资料：（4位以上欢迎另纸书写）

1) 参加者： 职衔：	2) 参加者： 职衔：
3) 参加者： 职衔：	4) 参加者： 职衔：