



微信支付 智慧經營解決方案助力QTS商戶

Eric YU

微信支付港澳區域總監

-
- 1 微信支付 移動支付領先品牌
 - 2 微信支付 不止支付
 - 3 跨界連接品牌 引領智慧生活
 - 4 全新升級營銷工具 助力營銷場景
-

1. 微信支付 移動支付領先品牌

依託騰訊大平台影響力



Tencent 騰訊

- 市值位於全球互聯網公司前五
- 中國最大的綜合互聯網服務提供者
- 連續三年獲BrandZ “最具價值中國品牌”



微信

- 全球最大的移動社交通信平台
- 月活躍用戶數超11億
- 日發送消息次數超過380億



微信支付

- 中國主流領先的支付品牌
- 月活躍用戶數超8億

微信數據分享

11億

微信月活用戶

90分鐘

50% 的用戶日均
微信使用時間至少
90分鐘以上

2千萬

公眾號

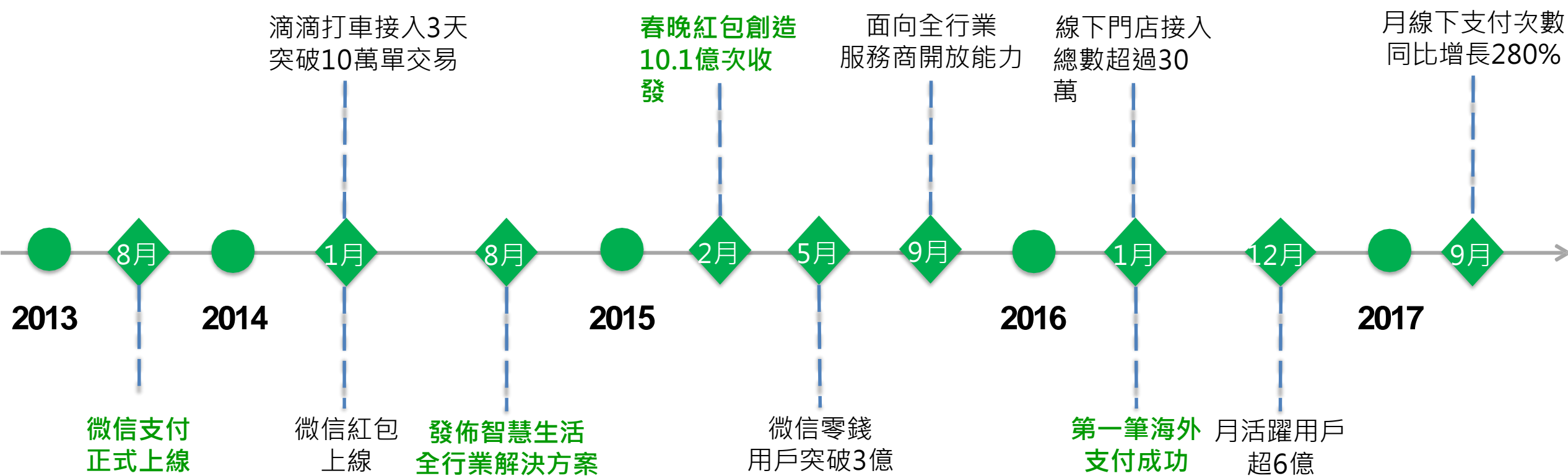
8億

微信支付月活用戶

100萬

商戶支持微信支付

微信支付發展歷程



微信支付是什麼？



銀行卡

銀行卡

銀行卡

微信支付是集成在微信客戶端的支付功能，用戶可以通過手機完成快速的支付流程。

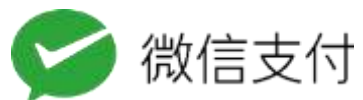
微信支付以綁定銀行卡的快捷支付為基礎，向用戶提供安全、快捷、高效的支付服務。

支持所有主流銀行卡

金融級別的支付安全體系

移動支付首選

微信支付是什麼？



- 面向中國內地用戶的微信錢包
- 用戶使用**人民幣**結算，商戶使用當地貨幣結算可用於轉帳、充值、提現、商業支付等。
- 受**中國人民銀行**監管

目前已有超過**9億**微信支付用戶，
覆蓋衣、食、住、行，擁有廣泛的應用場景。



- 面向香港地區使用者的微信錢包
- 用戶使用**港幣**結算，商戶使用港幣結算可用於紅包、轉帳、充值、提現、商業支付等。
- 受**香港金管局**監管，資料儲存在香港本地

已有逾**100萬**香港用戶使用WeChat Pay HK，
香港錢包線上支付已接入餐飲、電影、車票、
公益等各個方面。

微信支付是什麼？

To connect, 一切基於連結

傳統支付方式

交易行為的終結

THE
END

用戶離場，代表商家和用戶
的連結終結

START

微信支付

新關係的開始和建立

通過微信支付連結用戶和商家，
獲取大數據以及建立用戶管理機制

How?

- 公眾號粉絲轉化
- 電子會員卡拉新
- 優惠券推動重複消費
- 朋友圈廣告精準定位
- 千人千面數據能力

商戶接入流程

經服務商提交申請所需的申請資料
(例如: 公司註冊證書、商業登記證) 和協議

騰訊進行資料審核開通

申請成功後騰訊會發送電郵至商戶
預留的電郵, 內容包括商戶的支付
開通相關資訊

商戶把以上郵件轉發給服務商, 服
務商會進行終端機收款配置

服務商對商戶前線人員進行培訓

2. 微信支付 不止支付



依託微信平台智慧 及 大數據能力

- 為用戶提供優質的移動支付體驗

宣導高效、智慧的生活方式

- 為商家帶來智慧經營解決方案和

大數據分析的能力

1. 社交支付，全新溝通方式



微信紅包



轉帳



群收款



AA收款



2.便捷交易，引領無現金消費新生活



主掃支付
(用戶掃)



被掃/刷卡支付
(商家掃)



公眾號支付

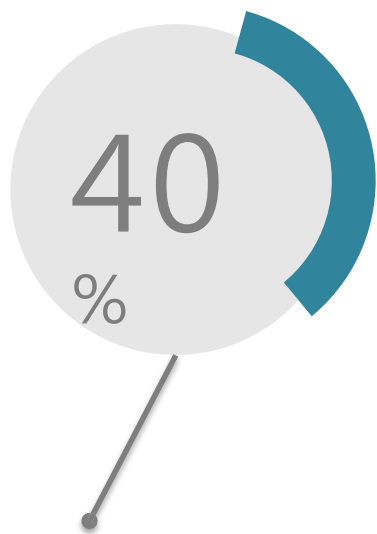


App支付

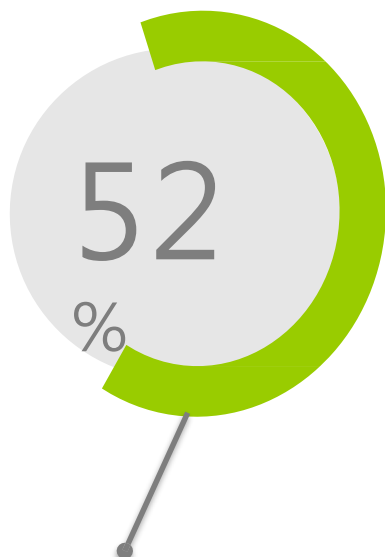


微信支付已經全面應用於生活

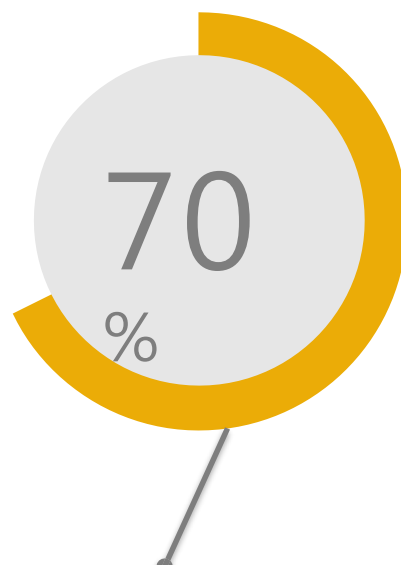
- 100萬+ 線下支付網點，全方位滲透生活
- 8億+ 用戶，共用高效、智慧的生活體驗



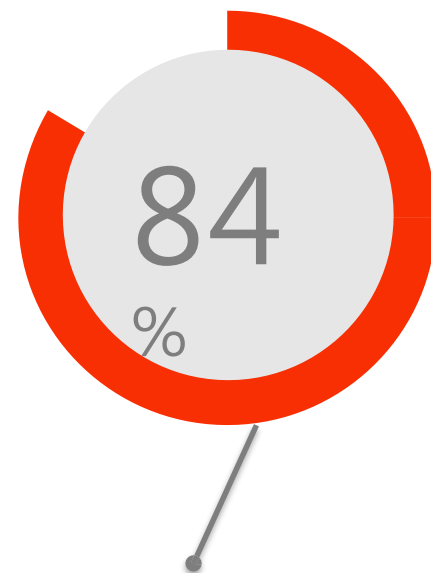
在中國內地，
出門帶現金少於100元



月均消費裡僅20%用現金



只能用現金支付時才會使用現金，
100元現金可以使用超過一星期



不帶錢、只帶手機
出門可以很淡定

3. 開放賦能，引領產業智慧升級



3.開放賦能，引領產業智慧升級



基於微信智慧平臺
推動傳統商業升級換代

- ✓ 支付+ 公眾號
- ✓ 支付+ 會員
- ✓ 支付+ 小程序

支付+公眾號，閉環移動互聯網商業解決方案



支付+公眾號，閉環移動互聯網商業解決方案



在支付成功頁關注公眾號

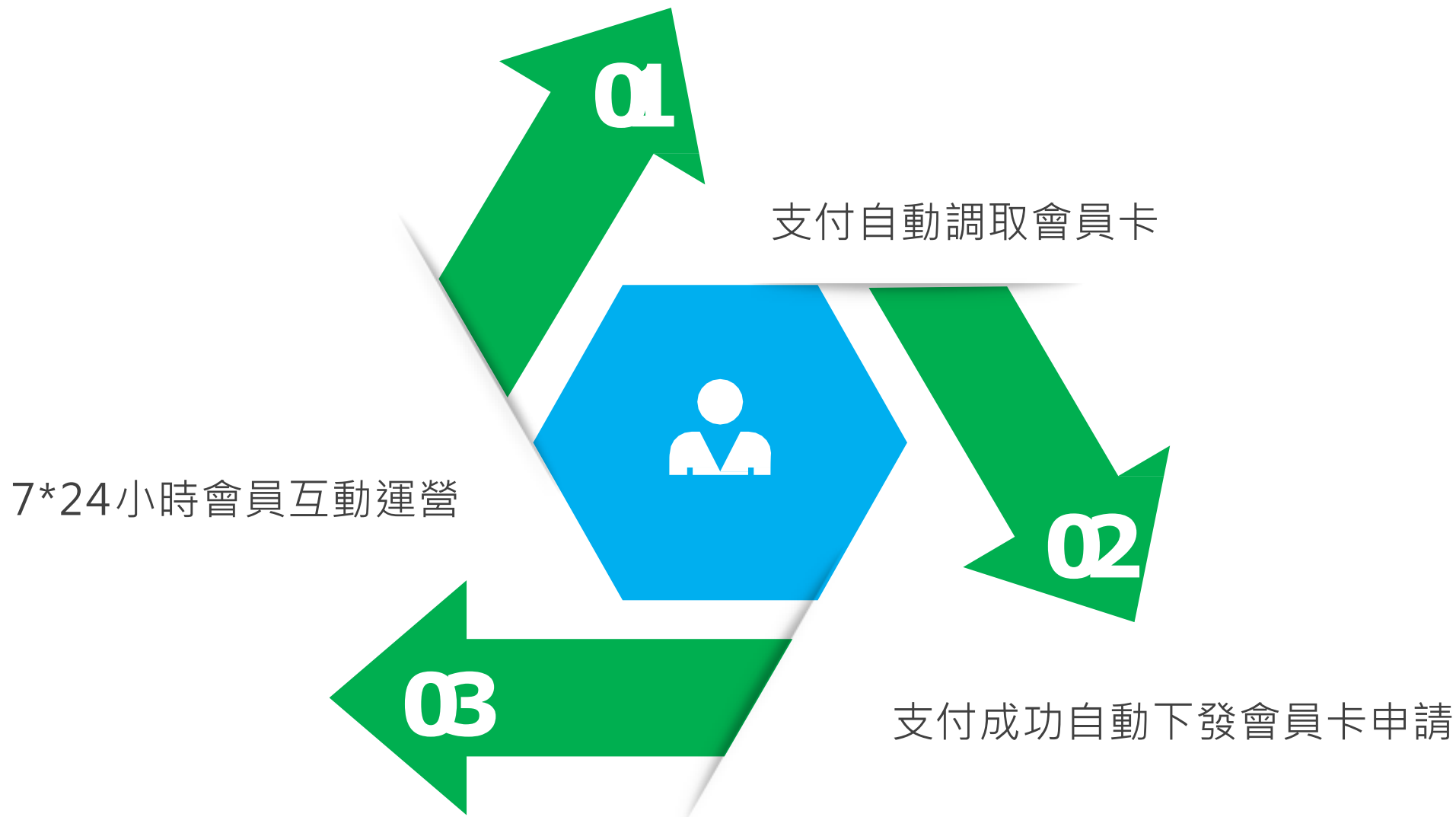


電商平臺/營銷活動/會員管理

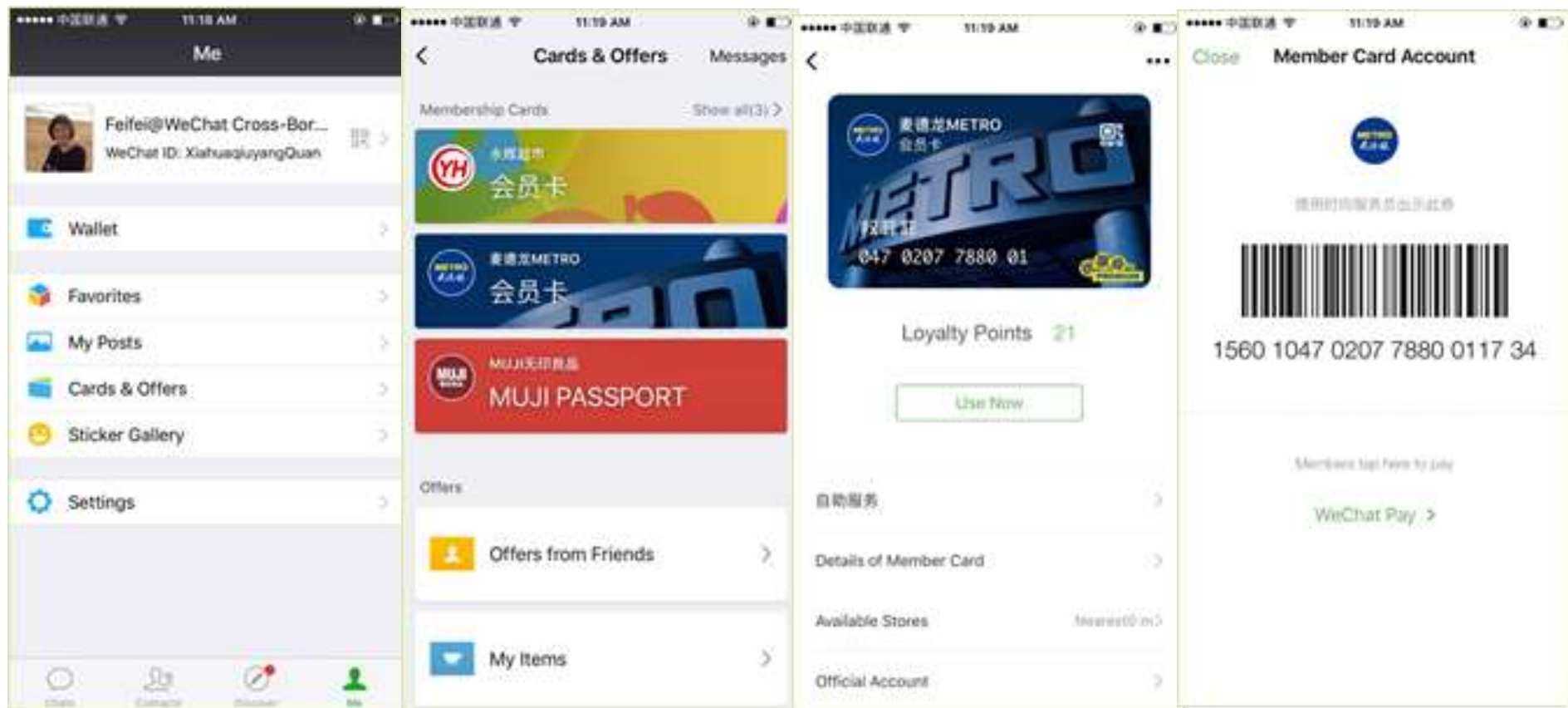


分享至聊天對話框

支付+會員，從經營商品到經營粉絲和會員



支付+會員，從經營商品到經營粉絲和會員



在“我”中找到入口

卡券+會員頁面

選擇需要的卡

掃面領積分

支付+小程序，構建社交電商平台



功能與展現

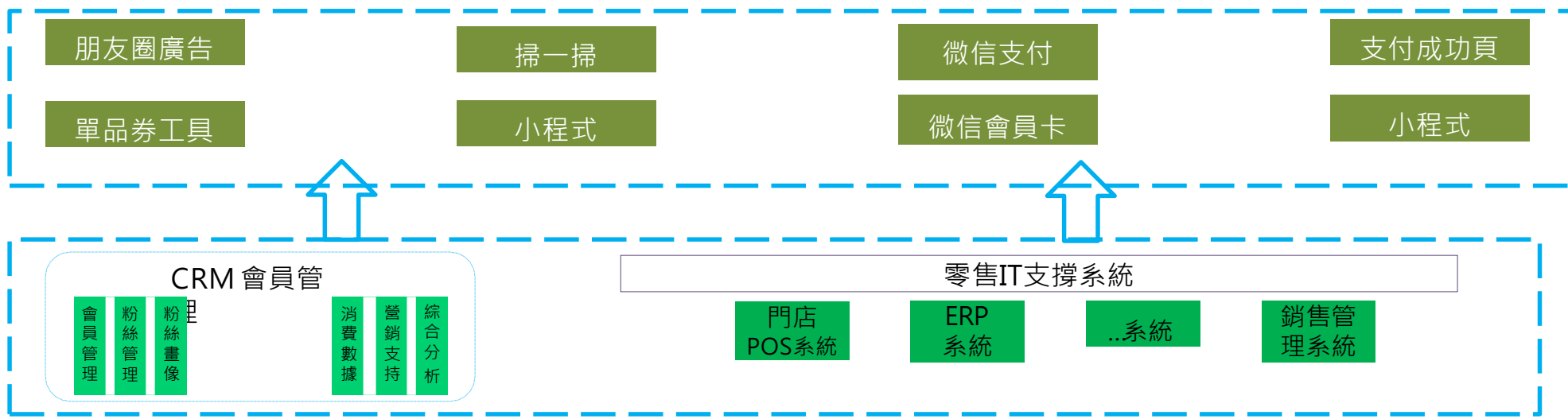
- ✓ 公眾號傳播
- ✓ 朋友圈廣告曝光
- ✓ 附近推薦
- ✓ 支付後入口

- ✓ 自助購物
- ✓ 商品優惠領取
- ✓ 商品推薦
- ✓ 簽到

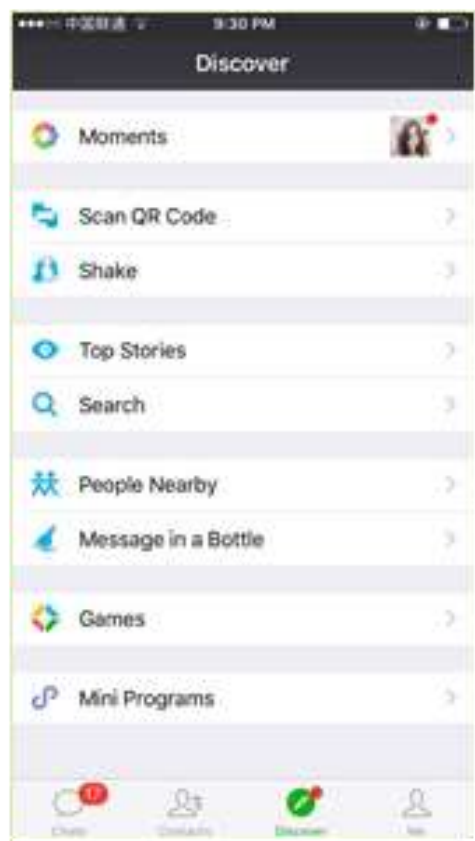
- ✓ 會員識別
- ✓ 微信支付
- ✓ 優惠核銷

- ✓ 電子小票
- ✓ 門店/商品評價
- ✓ 購物分享
- ✓ 品牌展示

能力與實現



支付+小程序，構建社交電商平台



在“發現”中找到入口



小程序使用歷史



打開小程序



購買支付

4. 微信智慧生活全行業解決方案

30萬+ 行業解決方案，推動產業升級



智享美食

结账飞快

才会吃得痛快

智|慧|生|活

微信支付



微信支付



智慧乐购

快乐购

是购物最美的时光

智|慧|生|活

微信支付

微信智慧生活在中國的應用

在中國，餐飲、零售、娛樂和旅遊出行4個行業為高頻消費場景



幾乎所有餐飲門店支持移動支付，快餐類門店移動支付的交易比例達**74%**

零售行業使用移動支付的比例各業態超**50%**，便利店的交易占比為**68%**

娛樂行業，線上購買電影票變得容易快捷

62%中國人使用移動支付打車

5. 微信支付營銷推廣

微信支付可以為商戶提供多樣化的營銷推廣活動

- 朋友圈廣告
- 商戶優惠券
- 实时退稅
- 微信紅包
- 推廣物料
- 微信支付旗艦店



微信支付旅發局合作項目-重磅合作資源包

優惠券
活動

線上
推廣渠道

LBS
引流支持

騰訊
參觀交流

智慧
經營指導

行業
案例分享



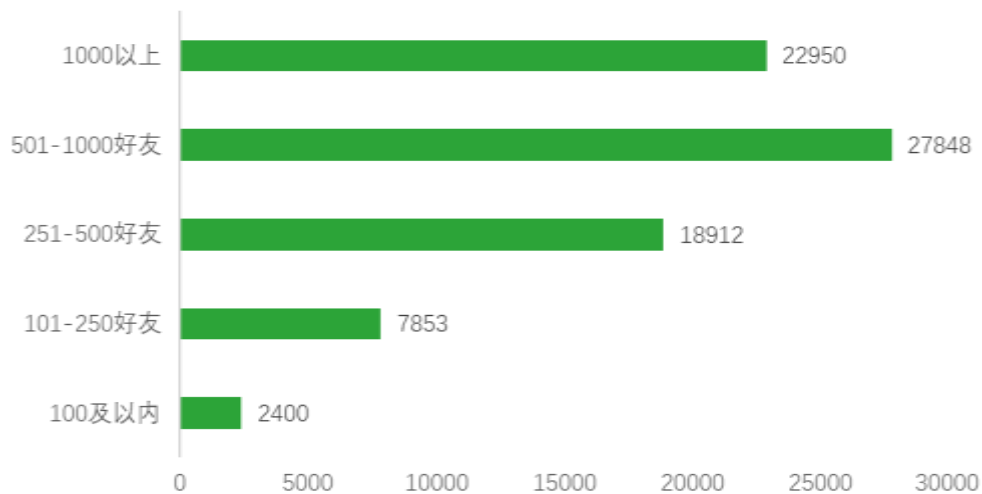
6.騰訊媒體渠道



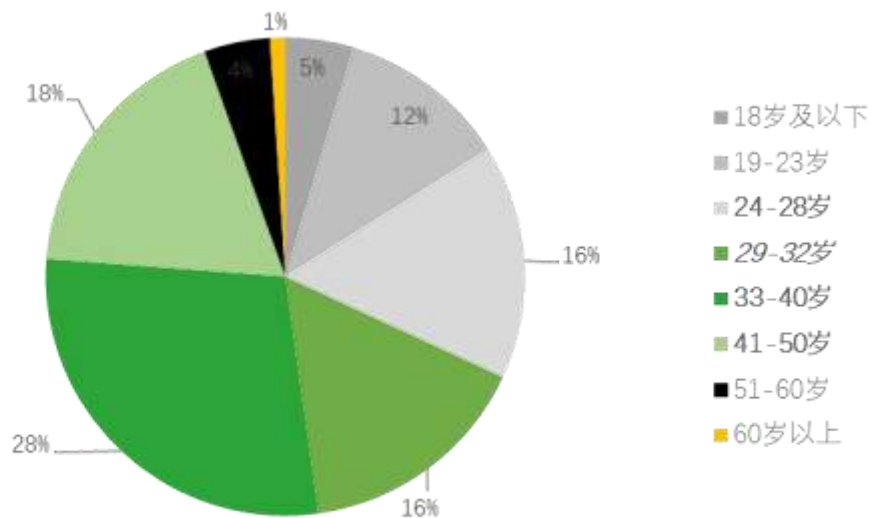
7. 微信基礎數據能力-用戶畫像

香港某商圈人群画像分析

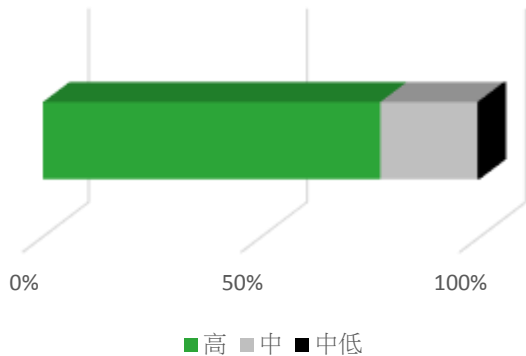
社交好友多，传播扩散影响力广



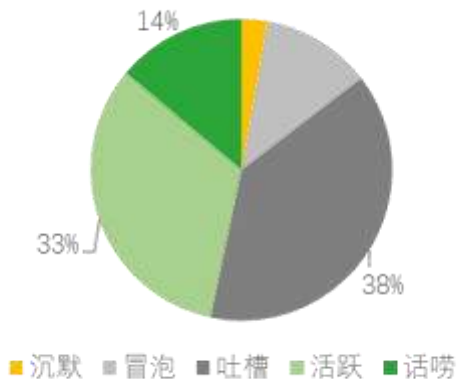
中青年为主，其中33-40人群最为中意空中出行



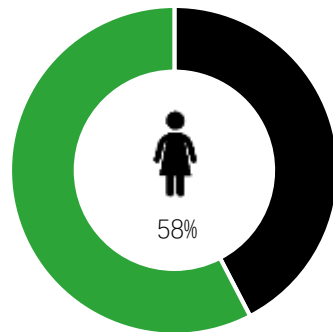
消费水平超高为主，关注深度消费的业态



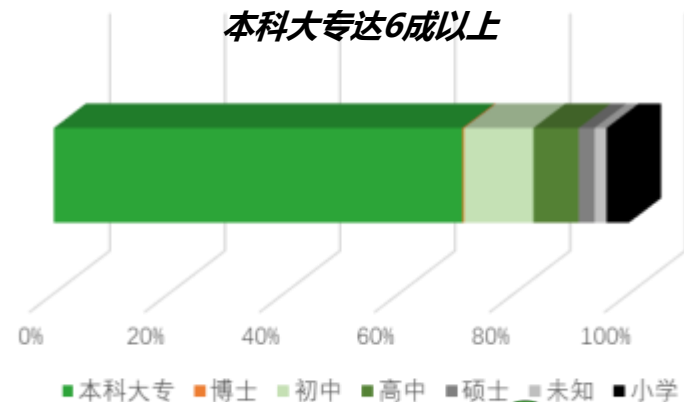
爱聊天分享



女性为主



本科大专达6成以上

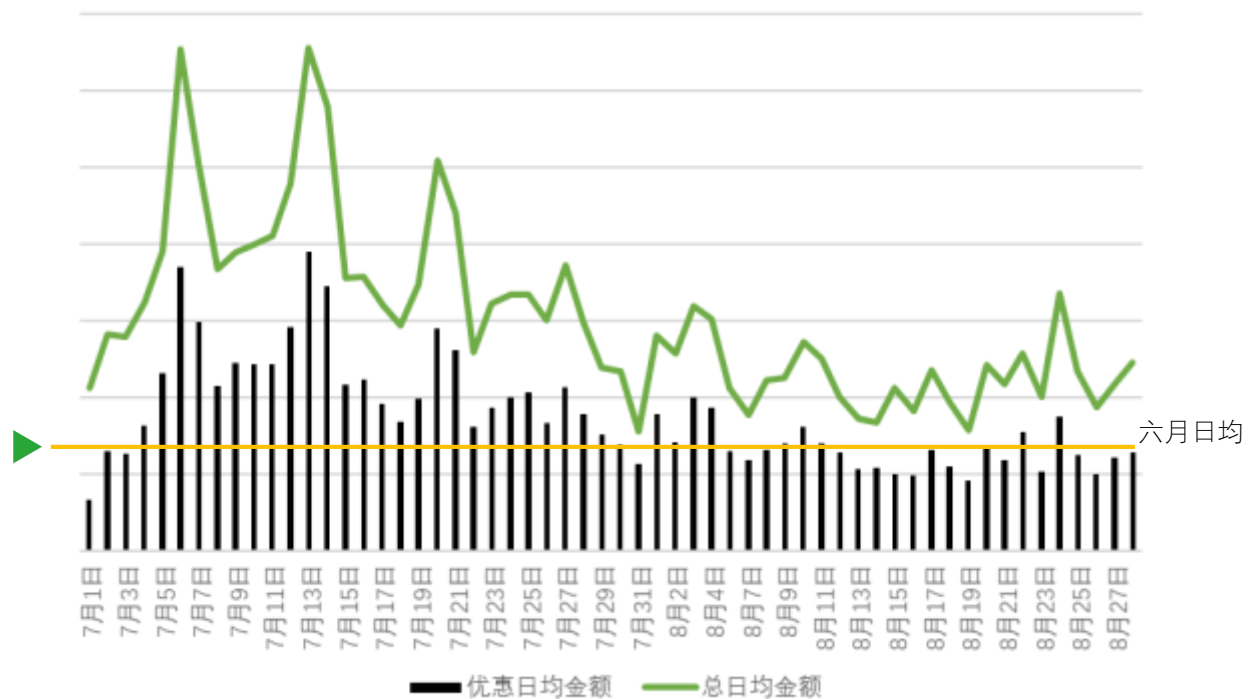


8. 微信支付基礎數據能力-營銷活動數據監測

A商家:

微信支付的交易金額相比6月日均漲幅

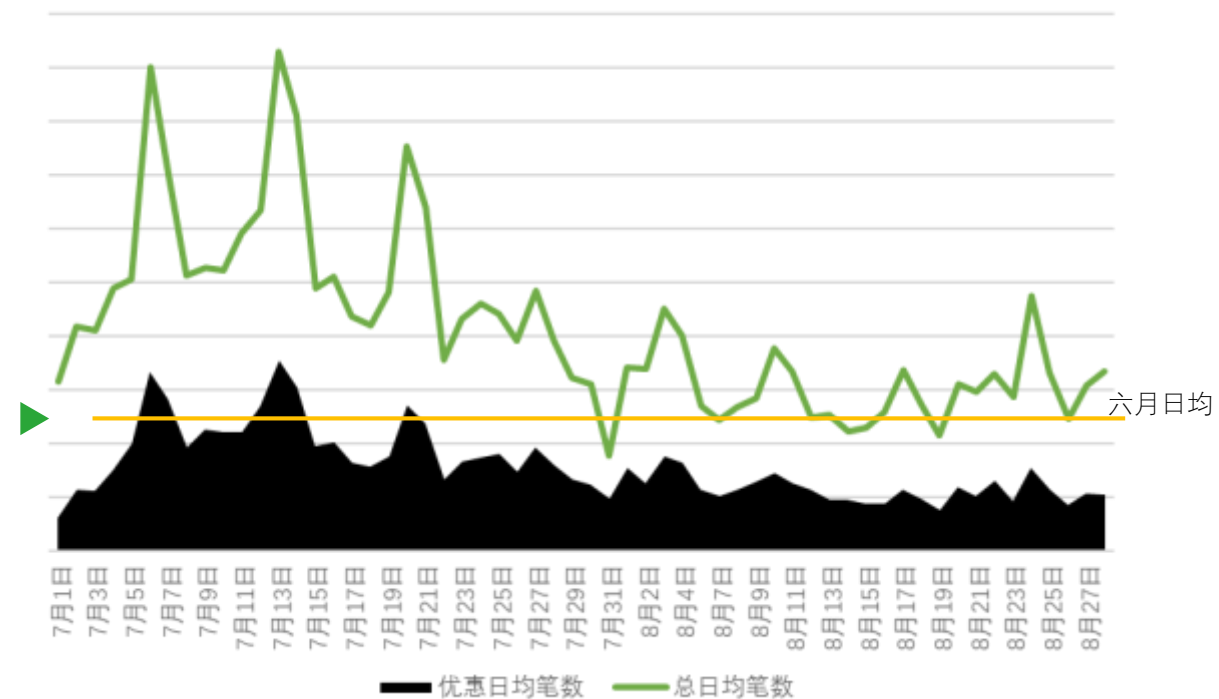
+125%



B商家:

微信支付的交易筆數相比6月日均漲幅

+73%



3. 跨界連接品牌 引領智慧生活

1. 星巴克“用星說”：支付+卡券+社交



微信支付

+



星巴克全國2500家門店全面接入微信支付

微信支付



社交分享



獲得卡券



門店核銷



2. 肯德基遠程自助點餐：支付+小程序+餐飲



提升消費體驗，為門店減負



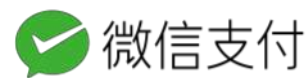
掃碼進入小程序



微信支付遠程下單



到店自助取餐



3. 掃碼點餐



支付+小程序+餐飲更多玩法



1. 遠程下單，到店取餐



2. 提前預定，閒時取餐



3. 外賣送餐，隨點隨送



4. 掃碼點餐，會員積分



4. Longchamp 個性定制工坊：支付+小程序+奢侈品電商

精準觸達潛在用戶，即看即買



Longchamp 全球限量首發，挑選配飾，個性化定制輕奢手袋

掃碼進入小程序



享受服務



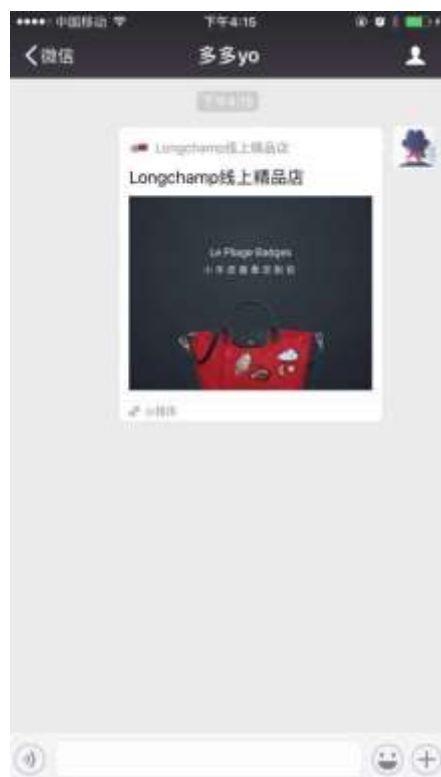
微信支付



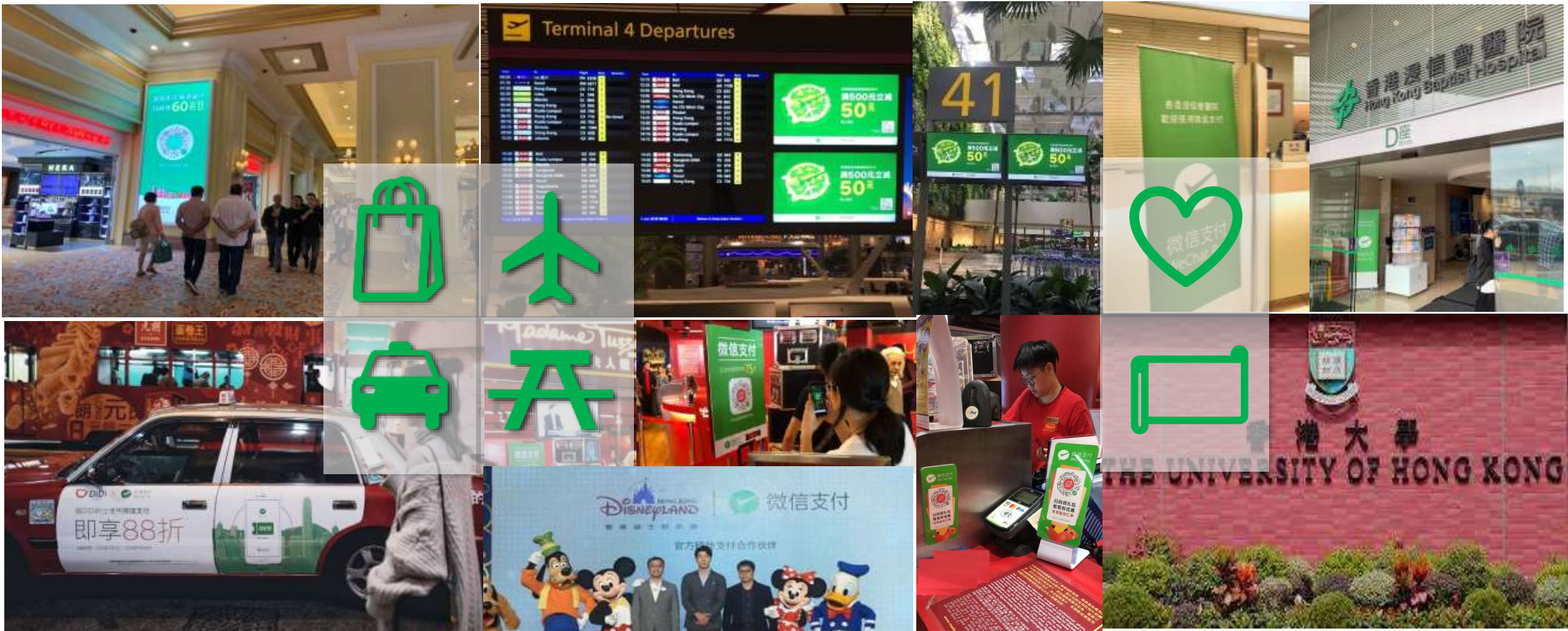
社交分享



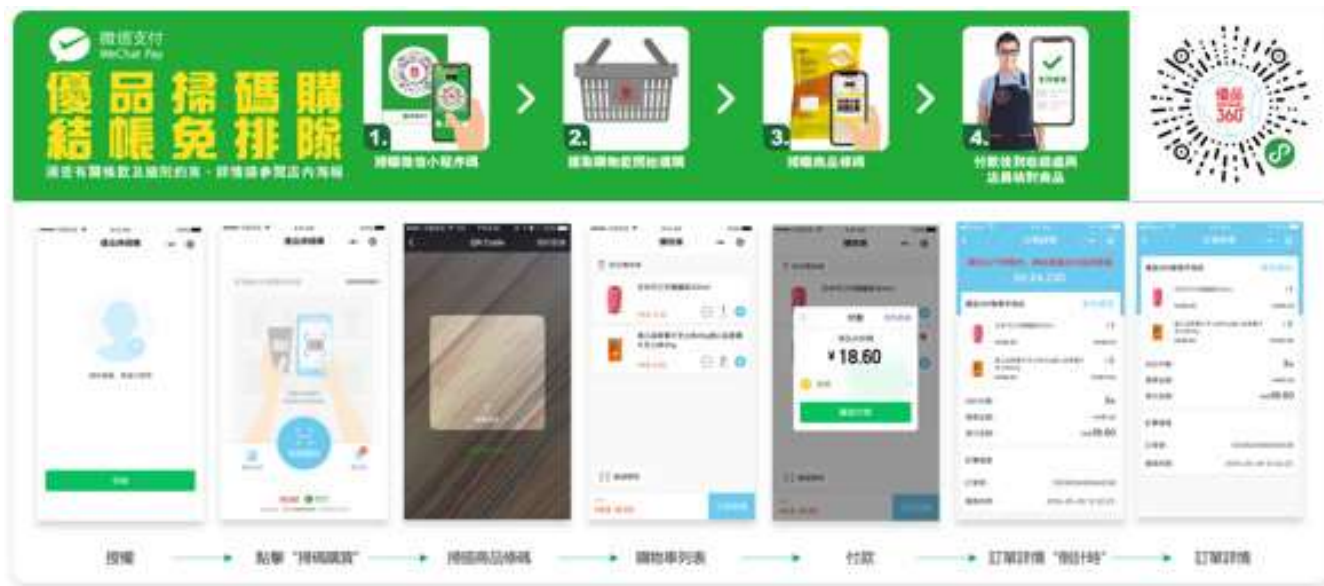
沉澱用戶



微信支付於不同場景的實戰案例



微信支付於不同場景的實戰案例-優品360掃碼購小程序



最新動態：刷臉支付 + 會員



青蛙 Pro，微信青蛙家族的新成员
致力于成为门店经营的好帮手

青蛙 Pro 的“123”

1个入口

登录小青蛙，进入微信大生态



2项升级

刷脸即会员
微信小程序

3大特点

双屏互动
熟悉的扫码支付
即插即用

新服务 新场景

优惠看得见

青蛙+会员：刷脸付款享优惠



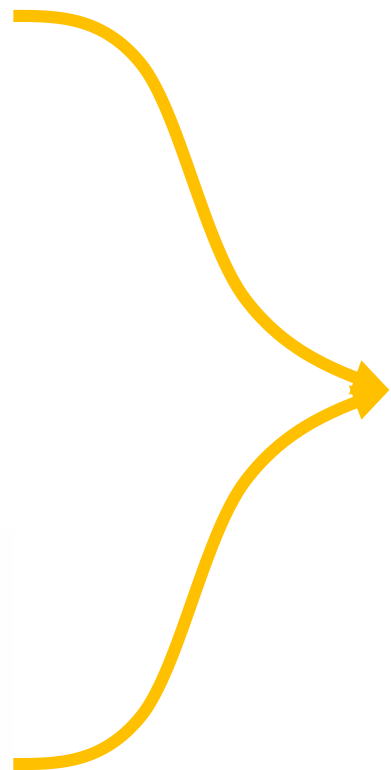
小程序一个就够了

青蛙+小程序：线上线下融合，门店客流转化



4. 全新升級營銷工具 助力營銷場景

基礎物料兩地合併



樹立認知基礎
雙錢包聚合力

掃碼領禮包工具—“二碼合一”



內地用戶

香港用戶



後續Campaign的用戶入口
同一掃碼物料，香港及內地
用戶皆可掃碼進入，
領取專屬香港/內地用戶的
優惠。

掃碼領禮包介紹

WeChat Pay 優惠 超優匯率券 (限內地用戶)

優惠翻倍券

KA / 多種類 / 地區性

單品券 / 品牌折扣券 / 禮品兌換券

1. 選擇優惠券

2. 選擇優惠券

3. 選擇優惠券

4. 商戶優惠

微信支付 超優匯率券
100港幣 = 85.51人民幣
商場參考價: 88.88A 港幣

微信支付 境外通用券
2元

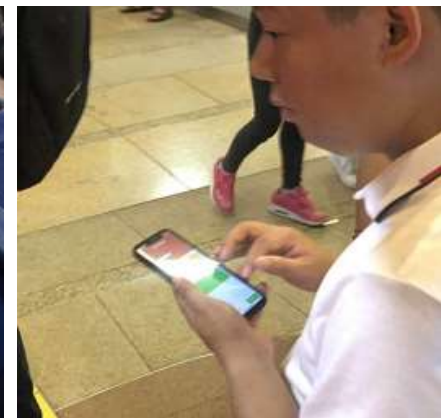
屈臣氏专享券
65.5元
滿300元可用
21天內可用

商戶優惠券
The Runabouts 桌上吸塵機
82.5港幣
原價: 88.88港幣
有效期: 2019/03/01 - 2019/03/19

神奇的物料 帶動消費熱情



神奇的物料 帶動消費熱情



微信支付官方信息渠道

掃碼關注微信支付
全球公眾號了解更多



掃碼獲取微信支付
香港地區服務商清單



微信支付·不止支付



Thank You