

「推動穆斯林友好體驗」

16. 12. 2024



講者簡介

梁雪花 (Sharifa Leung) 作為香港的第三代穆斯林，她致力於為穆斯林社區服務。她曾擔任香港伊斯蘭青年協會主席，並曾在多個伊斯蘭組織擔任義工。

身為三亨事務所有限公司、和社企清真協作社的創辦人，她在企業管理方面擁有豐富的經驗。Sharifa擁有諮商學位及曾擁有公司秘書資歷，並在香港和加拿大經營統籌公司，成功統籌多場展覽。

作為推動香港成為一個清真和穆斯林友好的倡導者，Sharifa主辦了香港首個清真展覽「清真館」(Halal Pavilion HK)。她還在與穆斯林服務和文化相關的話題上擔任演講嘉賓。

她最喜歡的《古蘭經》經文是：「安拉（真主）不會給靈魂帶來超出其所能承受的負擔。」（《古蘭經》2:286）

HAN!hala!

• your halal paradise •



背景

- 提升**文化敏感度**和尊重文化差異及民族多樣性
- 了解來自不同國家的穆斯林客人的**需求、偏好和優先事項**
- 明白穆斯林的生活方式、**文化**和他們宗教實踐的重要性
- 關注多元文化的發展, 具備服務多元文化背景人士的技能, 以積極心態參與並推展日益增長的清真市場

2024年6月調查結果

主要發現

受訪穆斯林旅客的願望：

探索香港的清真美食是
體驗香港的一部分！

78% 清真粵菜/ 港式食品

66% 清真亞洲菜

45% 清真快餐

他們選擇的餐廳類型

81% 擁有正式清真認證的餐廳

65% 穆斯林經營的餐廳

64% 在地穆斯林朋友推薦的餐廳

53% 明確標示清真選項的餐廳

20% 提供素食/
純素食選項的餐廳



2024年6月調查結果

綜合調查結果

香港旅遊業界對探索

穆斯林市場

很感興趣

然而，
業界需要

- 更了解穆斯林旅客的需求。
- 識別執行時會遇到的問題並尋找解決方法，以確保服務到位。

伊斯蘭文化 - 好客之道

伊斯蘭教非常強調熱情好客。
尊重客人是伊斯蘭文化的
基本價值觀，象徵著
優秀的禮儀。



TOP ISLAMIC NETWORK | topislamic.net

Hospitality to Your Guest

Abu Shuraih Khuwailid bin 'Amr Al-Khuza'i (may Allah be pleased with him) reported:

I heard Messenger of Allah (ﷺ) saying, "He who believes in Allah and the Last Day, should **accommodate his guest** according to his right." He (ﷺ) was asked, "What is his right, O Messenger of Allah?" He (ﷺ) replied, "It is (to accommodate him) for a day and a night, and hospitality extends for three days, and what is beyond that is charity."

[al-Bukhari and Muslim]

[f](#) [t](#) [@](#) [p](#) [v](#) [topislamicnet](#) [topislamicnetwork](#)

關於伊斯蘭教

對伊斯蘭教的基本理解，包括其核心信仰和實踐

誰是真主（Allah）？
以及「伊斯蘭」意味著什麼？



《古蘭經》的重要性



誰是聖人穆罕默德？
回教徒和穆斯林有分別嗎？



穆斯林的生活方式

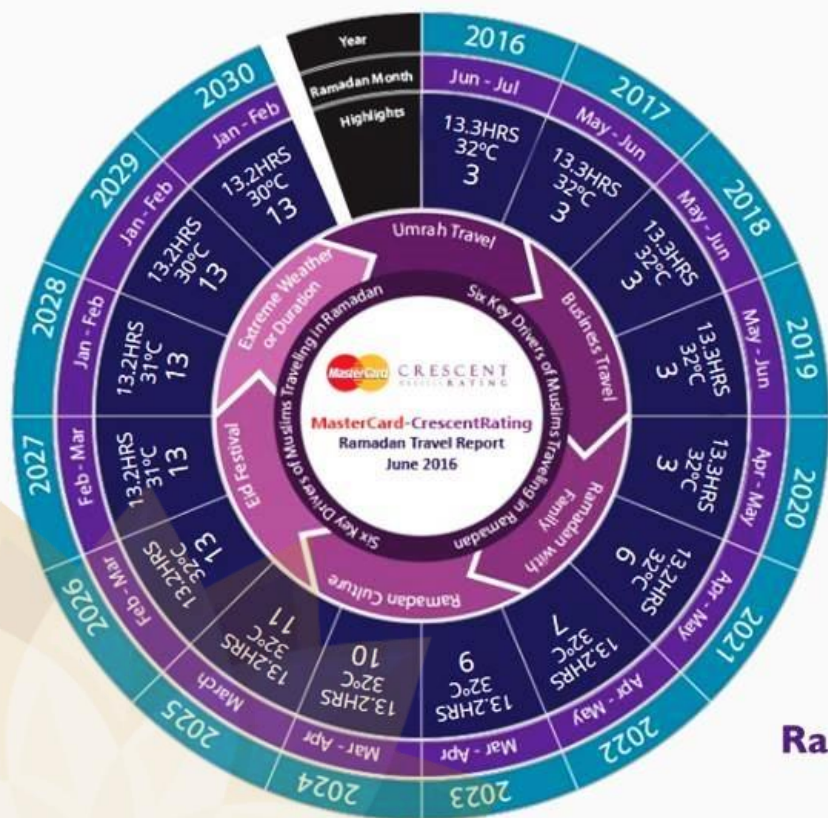
穆斯林的生活方式都與信仰有密切的關係，伊斯蘭教的**五大支柱**包括誦念作證言、禮拜、繳納天課、齋戒和朝覲。當中有**六大基本信條**共同塑造了穆斯林的身份，指導他們的道德生活、建立人生價值觀和社會責任。

這是伊斯蘭教信仰體系中最重要、最核心的內容。但文化和實踐在各地區之間存在差異。



照片: @Unsplash + by Getty Images, Matin Firouzabadi, Curated Lifestyle

穆斯林的生活方式



Ramadan Destination Clock

伊斯蘭曆法是陰曆，平均每年只有354天8小時48分。每年比公曆少11天，因此封齋和朝覲日期在西曆中年年都不同。

穆斯林的封齋和朝覲日期，在伊斯蘭教曆9月及12月。

穆斯林的生活安排就因著封齋和朝覲而作考慮。

禮拜

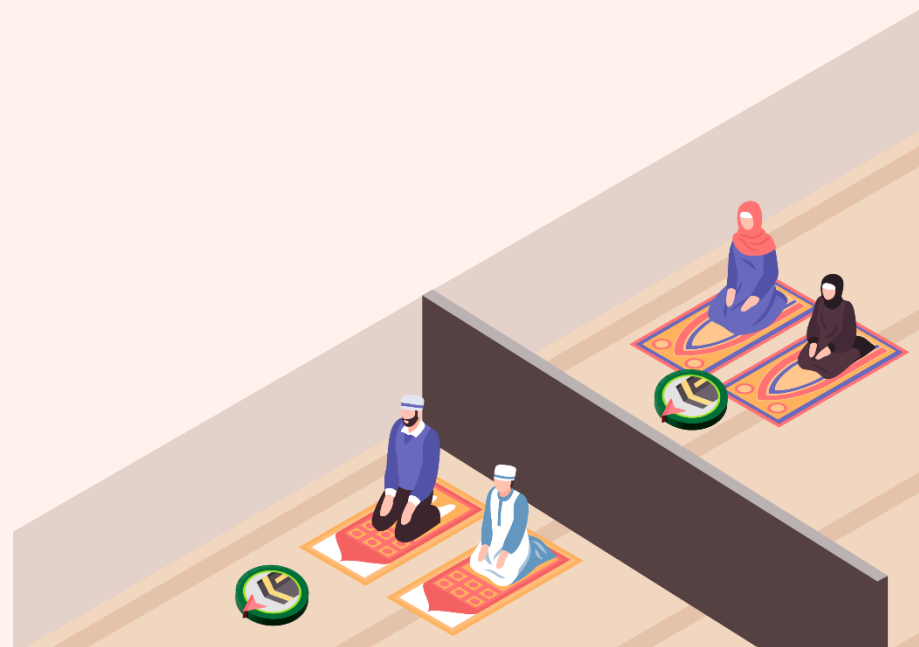
每天穆斯林必須做五次禮拜，分別為晨禮、晌禮、晡禮、昏禮和宵禮。

在旅行中會併禮拜功，將晌禮和晡禮併禮，昏禮和宵禮併禮。



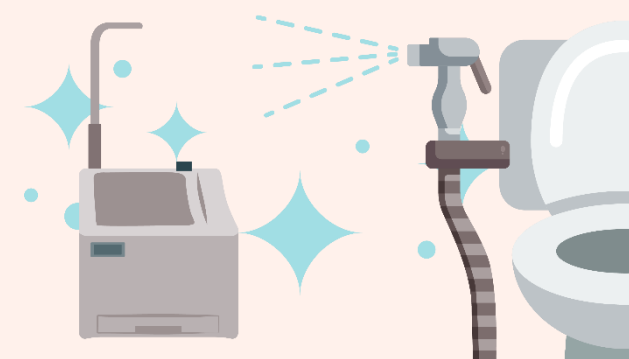
關於禮拜

禮拜室



洗小淨 (Wudu)

身體局部的清潔



流動小淨設施和附有小水龍頭的座廁

朝覲

(經濟和身體條件允許的)

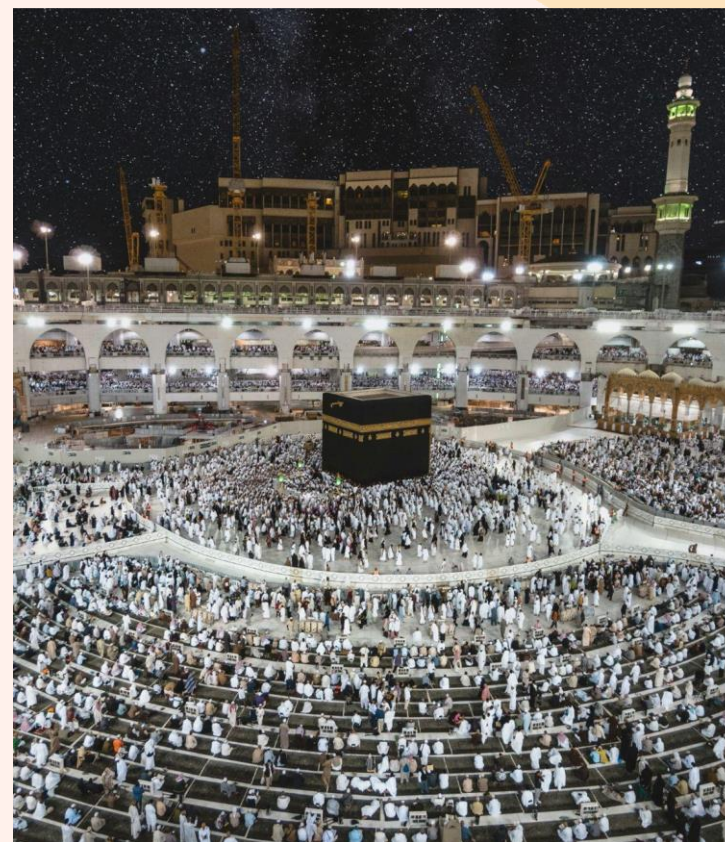
穆斯林一生人必須實踐的事項

前往沙地阿拉伯麥加朝覲，參與為期數天的特定儀式

- 它是伊斯蘭教的第一聖地/伊斯蘭的心臟
- 麥加是先知穆罕默德的出生地
- 穆斯林認為這是最神聖的地方
- **禮拜時，穆斯林必須朝向麥加天房 (Kaaba 克爾白) 的方向**



麥加的天房就在香港的西面



照片: Izuddin Helmi Adnan @Unsplash+

齋戒

穆斯林為什麼要在齋戒月**Ramadan**禁食？

齋戒

在齋月期間，穆斯林每天從黎明到日落不吃不喝。

「開齋飯」 Iftar

在齋月**每天黃昏**、第四次禮拜（昏禮）後所吃的飯菜，亦是**日落後的第一餐**，傳統上為集體享用。

通常用以椰棗和清水開齋 (break fast)，之後享用豐富的晚餐。



照片: AhmetKurt@Unsplash+



穆斯林重要的節日

開齋節 Eid ul Fitr

在齋戒月結束時慶祝，標誌著一個月禁食的結束。穆斯林會聚集進行集體禮拜，分享節慶餐點，捐獻贈施善款 (zakat al-fitr)，並參加社交聚會。這是一個充滿喜悅的時刻，如中國人慶祝新年，常常會互贈禮物。

可以向穆斯林說聲「開齋節快樂」'Eid Mubarak'

宰牲節 Eid al-Adha

這是伊斯蘭教另外一個重要大節日，又稱「古爾邦節」，意思為「獻牲」是朝覲功課的主要儀式之一。宰牲節會進行神聖的宰牲儀式，並將所得的肉食與家人及較窮困者分享。

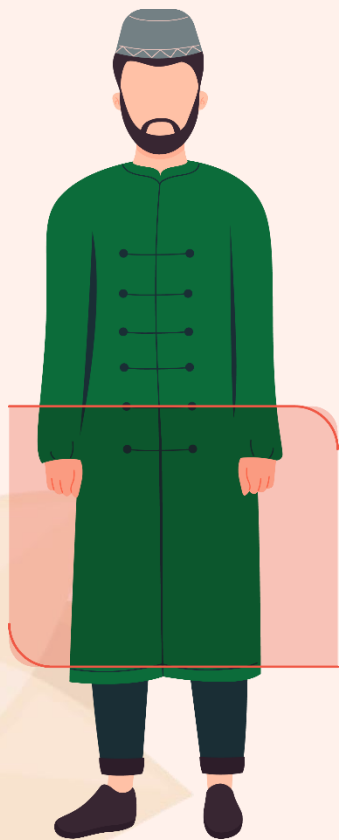
在馬來西亞、印尼和新加坡，這一天被稱為開齋節 (Hari Raya Aidilfitri) 和宰牲節 (Hari Raya Aidiladha)。



照片: Curated Lifestyle@Unsplash+

穆斯林的穿著

穆斯林男性
衣擺長及膝蓋之下



穆斯林女性
與非親屬男性互動時遮蔽全身，
僅可露出手、腳和臉。



Hijab:
穆斯林女性的頭巾。



各地穆斯林衣著文化的不同

在巴基斯坦，**Shalwar Kameez** 是男女穿著的傳統服裝



在阿拉伯，男性穿的傳統服裝和女性穿的**Abaya** 服裝



照片: Noman Khan, Nikhil Uttam, Rumman Amin, Abdul Raheem Kannath @Unsplash+

穆斯林在各地區的禮儀

	馬來西亞	巴基斯坦	阿拉伯	土耳其
問候	穆斯林之間常見的問候語是As-salamu alaikum (願你平安)。	穆斯林之間常見的問候語是 As-salamu alaikum (願你平安)，隨後通常是握手或親吻臉頰。		穆斯林之間常見的問候語是 As-salamu alaikum (願你平安)。Merhaba的意思是「你好」，可以隨時使用。
用餐禮儀	通常使用餐具	通常使用餐具，但亦會於恰當地方用右手吃飯		通常使用餐具

關於「清真」

「清真」 HALAL是阿拉伯術語，意思是「允許的」

在伊斯蘭信仰中具有深遠的意義

清真食品與生活方式

清真食品是指符合伊斯蘭教規的食物和飲料，穆斯林允許食用

清真生活方式可以包括旅行、金融、服裝、媒體、娛樂、化妝品

清真食品是現代穆斯林文化的重要組成部分。

「吃地球上合法且有益健康的食物。」
《古蘭經》 2:168



「清真」 HALAL

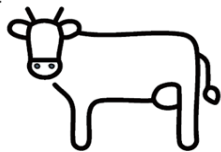
PERMISSIBLE ANIMALS

允許進食的動物



HALAL
حلال 清真

Cow
牛



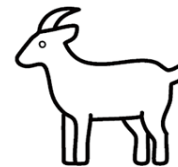
Lamb
羊



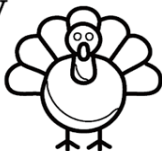
Sheep
綿羊



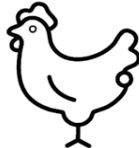
Goat
山羊



Turkey
火雞



Chicken
雞



Duck
鴨



Bird
鳥



Bison
野牛



Venison
鹿



Fish
魚



Seafood
海鮮



© 2024 3 Hani Enterprises Limited

關於「非清真」

Haram (非清真) 是被禁止的或非合法的

非清真行為

它可以適用於生活的各個方面，非法行為包括飲酒、吸煙、紋身、通姦、整容手術、賭博和色情

非清真食品

- 豬、狗
- 猛禽、猛獸
- 有毒的魚類和動物的腐肉或仍含有血液的肉塊
- 兩棲類（如青蛙、蟾蜍）
- 不潔淨的昆蟲
- 酒精

即使是允許的動物，
但以下情況也不允許食用

沒有遵照伊斯蘭法規屠宰的動物

未放血即死亡的肉品非清真食品
（老死、病死）

咬死、毒死、砸打死、勒死、摔死、
爭鬥死、撞死的牲畜為禁食品



「非清真」 HARAM

NON-PERMISSIBLE ANIMALS

禁止進食的動物

حرام



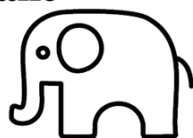
HARAM

非清真

Monkey
猴子



Elephant
象



Fox
狐狸



Dog
狗



Cat
貓



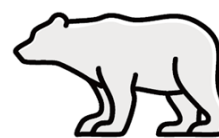
Tiger
老虎



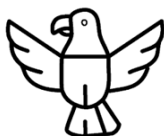
Snake
蛇



Bear
熊



**Birds of Prey
(Eagle)**
猛禽
(鷹)



Lion
獅子



Swine
豬



**Carnivorous and
Amphibian**
肉食動物和
兩棲動物



Frog
青蛙

© 2024 3 Hani Enterprises Limited

穆斯林友善評級和清真餐廳認證

新月評等

crescent
rating

酒店

景點 / 會議展覽設施



香港回教信託基金總會 (BOT)



餐廳



香港清真認證機構



香港回教信託基金總會簽發清真餐廳/食品證書



MANAGEMENT OFFICE:

THE INCORPORATED TRUSTEES OF THE ISLAMIC
COMMUNITY FUND OF HONG KONG
8/F, MASJID AMMAR & ORS ISLAMIC CENTRE, 40 OI KWAN
ROAD, WAN CHAI,
HONG KONG

Tel: (+852) 2893 1051 & 2838 9417

Fax: (+852) 2891 9559

Email: bot@biznetvigator.com & trustees@netvigator.com

<http://www.islamictrusthk.org/halal-certification/>

香港的清真餐廳認證

按申請區域分三類

- 清真餐廳
- 清真廚房餐廳
- 清真友善餐廳



清真餐廳



該廚房或備餐區及用膳區
均完全合乎清真規條

- 所有原料成份符合清真
- 只提供清真食品

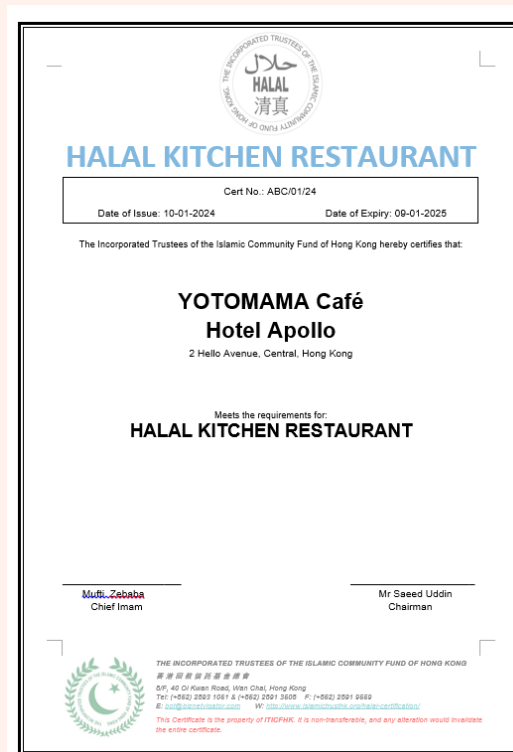


清真廚房餐廳



該廚房或備餐區完全合乎清真規條

- 但用膳區可提供酒精飲品



清真友善餐廳

廚房



餐廳廚房會同時烹調清真和非清真菜，
但會分開並清楚標記：

- 清真肉類及製作清真食品的原料與非清真食品分開儲存。
- 用於清真食品的切割工具及設備
- 清真食品與非清真食品的烹飪區/備餐區

準備清真食品的過程中不能與
非清真材料或酒精交叉污染。



認證餐廳的指定菜式



清真友善餐廳 - 要求

儲存

- 清真肉類及製作清真食品的原料與非清真食品分開儲存

工具及設備

- 用於清真食品的切割工具及設備不會用於準備非清真食品

烹飪區/備餐區

- 清真食品的烹飪區/備餐區與非清真食品的烹飪區/備餐區是分開的，並需清楚標記

監督及培訓

- 建議指派一位負責人受訓及監督清真程序



潛在商機



可考慮善用穆斯林的消費特色 開拓新商機

- 齋戒月 -健康餐飲預製菜(IFTAR & SUHOOR)
- 開齋節展開行銷活動如開齋限定餐飲優惠，禮品
- 宴會如婚禮、節慶
- 手信如包含本地伊斯蘭建築及藝術特色圖案
- 與不同穆斯林品牌合作提供更多合宜選擇
- 安排貼心服務增加客人忠誠度

情景題

客人的衣著 - 應該怎樣處理客人衣著的文化差異？



照片: Kybun shoes

1. 是否可以讓穿涼鞋的男士進入高級餐廳？



照片: Mostafa Meraji @Unsplash+

2. 如何安排坐椅及餐桌用具給蒙著面紗的穆斯林女性？

情景題

3. 你所屬餐廳已獲回教信託基金總會（BOT）認證為「清真友善餐廳」，有一天你接到一位客人打電話查詢

客: 你好，請問你們是否已獲清真認證？

你會如何回答呢？

- A. 係，我們係清真認證餐廳
- B. 我們餐廳係清真友善餐廳，我給你我們的清真菜單參考，想訂那天的座位？

為客人提供全面資訊，可提高客人的滿意度。



情景題

4. 你所屬餐廳未完成回教信託基金總會（BOT）的清真審核，有一天一位客人查詢：

客：我想問一下你們有沒有清真食物供應？

你會如何回答呢？

- A. 我們不是清真認證餐廳
- B. 我們餐廳未獲清真認證，但我們的菜餚並沒有豬肉或豬肉副產品，你會接受嗎？
- C. 我們的肉類是已獲清真認證，而且廚師在烹調中並無選用酒精

每個穆斯林客人會按個人的需要，選擇清真食品。
認識清真，為客人提供全面資訊，可提高客人的滿意度。

情景題

5. 你所屬的景點已備有祈禱室，在園區內有穆斯林旅客正在一花園角落祈禱

...

Q. 你應該立刻暫停他，並要求他去禮拜室祈禱嗎？

A. 需要

B. 不用

每個穆斯林客人會按實際環境、個人的需要，選擇在他認為清潔的地方祈禱。但未有用祈禱室此情況也可能是他未能預先獲得相關資訊，景點可考慮**進一步加強穆斯林友善設施的資訊分享** (如官網、園內指示牌)，提高使用率。

情景題

6. 你所屬酒店有部份房間設有穆斯林禮拜方向指示，酒店早餐時段有清真食品供應。

若果你是接待員- 有什麼方法能得知查詢酒店房間的客人是穆斯林？

- A. 留意國籍、觀察外表, 自己衡量
- B. 詢問客人在飲食方面是否需要提供清真食物
- C. 介紹酒店是穆斯林友善酒店, 可安排特定房間和清真餐膳

加強向客人分享穆斯林友善設施的資訊 (如透過公司官網)。
各相關部門獲悉酒店內穆斯林友善設施的資訊，
讓員工能為穆斯林旅客提供貼心的服務。

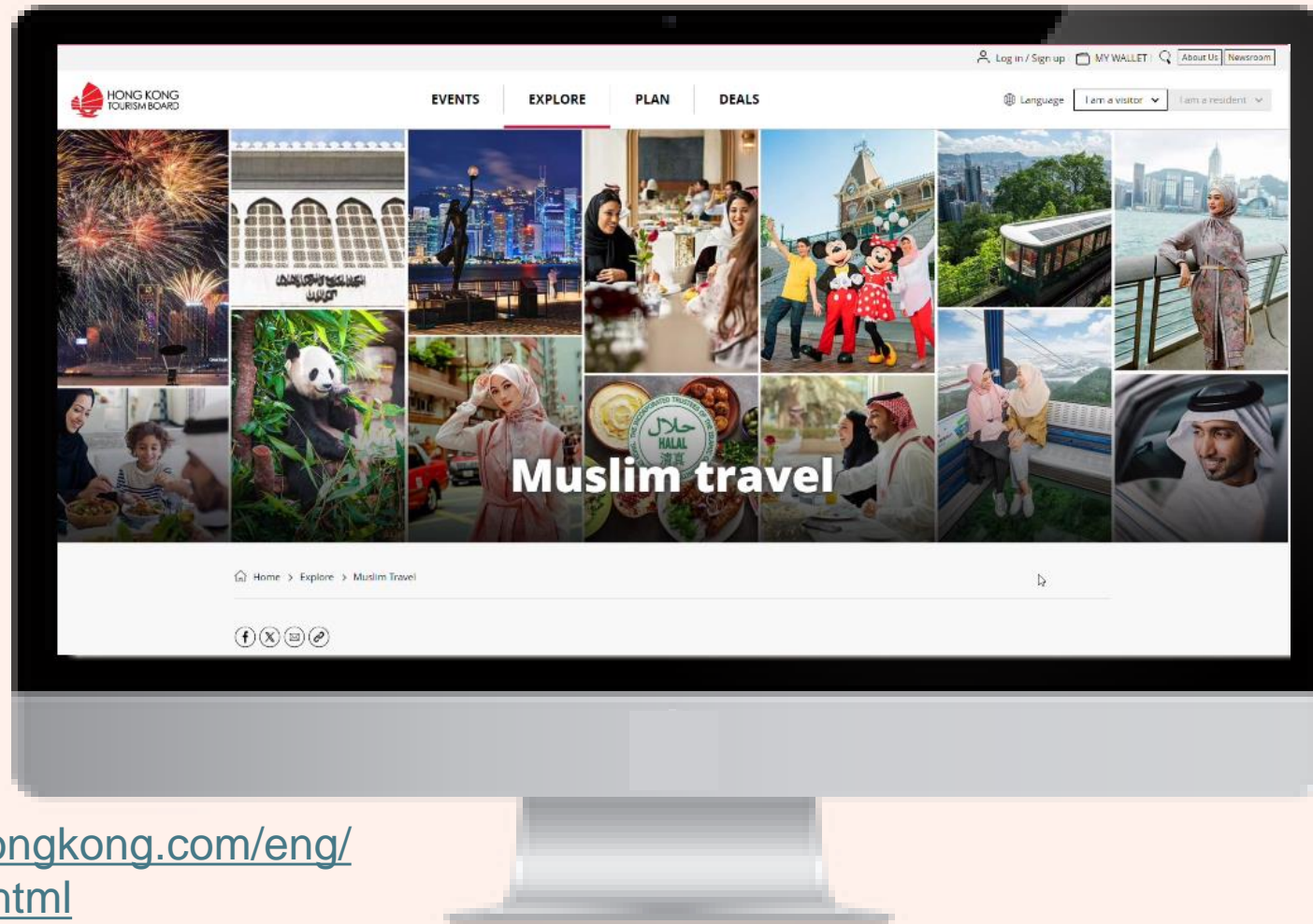
情景題

- 7 當得知入住的客人是穆斯林，你會安排一間有禮拜方向指示的房間，還有什麼可以讓穆斯林旅客感受到貼心的服務？
8. 有女穆斯林旅客入住的房間，住客查詢負責清潔房間的人員性別，應如何回應？

讓前線員工明白穆斯林的需要，能為旅客提供貼心的服務。

香港旅遊發展局DiscoverHongKong.com

一站式專頁搜羅香港穆斯林友善旅遊設施和配套



<https://www.discoverhongkong.com/eng/explore/muslim-travel.html>

問答環節

1. 有關清真食材：每樣材料、醬料都要清真認證的嗎？如否，那我怎知道一直用的醬料是否清真？又，有那些種類嘅食材要特別注意？

答:特別需要注意的有酒精。例如，一般人可能不會留意到醋中含有酒精，香草油 (Vanilla oil) 也可能含酒精。此外，麵包中的添加劑、紅色色素和沙爹醬、醬油、耗油等調料都必須有清真認證。魚膠和明膠也需要特別留意，因為它們可能來自豬皮、驢皮或魚皮。市場上有些醬料的確未有清真認證，但你可以申請時向回教信託基金提交醬料的成份表，他們會作出回饋。

問答環節

2. 雞蛋、蔬菜及魚類需要清真認證嗎？

答：不需要。

3. 清真食品不可用酒精，但在清潔消毒過程中又可否？比如廚房的檯面、餐檯有用含酒精消毒？

答：酒精有兩個含義：乙醇（Ethanol）和飲用酒（Alcohol），這兩者的濃度和用途不同。乙醇濃度較高，主要用於消毒和清潔，穆斯林可以在生活中使用。而飲用酒則是穆斯林禁止食用的。

問答環節

4. 我們已經是清真認證的餐廳，如果想更換菜單，是否要重新向回教信託基金總會申請？需要多付一次認證費嗎？

答:視乎更改的程度而定。

5. 粵菜多用花雕、紹興去提色去腥，是否要刪去類似菜單才能獲得認證？

答: 餐廳去腥味一定有餐廳的辦法，例如雞精 mushroom essence，許多佐料選擇都可以代替酒精去腥。避免使用酒精不僅是穆斯林的宗教要求，全世界很多人也對此非常敏感，比如印度的一些宗教信仰者和懷孕的女士。因此，餐廳需要尋找替代品來去腥。

問答環節

6. 有關負責監察清真程序的員工：有人說餐廳一定要有老闆/廚師/職員是穆斯林，是否屬實？

答：負責監察清真程序的員工不需要是穆斯林。但同時，回教信託基金總會也希望為餐廳提供適當的培訓，教導員工有關清真服務的知識，以及保持清真背後的原因。

7. 清潔房間的最好是和客人同性別的員工，那在餐廳嘅侍應呢？

答：沒有相關要求。

問答環節

8. 穆斯林客人懂得分香港清真認證三級制？

答: 在回教信託基金總會和香港旅遊發展局的官方網站上，可以找到三種不同清真級別的餐廳。香港旅遊發展局的官網上也可以了解個別餐廳屬於清真餐廳、清真廚房餐廳或是清真友善餐廳。

9. 需要劃分男客人食用區，女客人食用區呢？

答: 香港沒有這個要求。

問答環節

10. 請問有甚麼方法更隱晦地問對方是否穆斯林？

答：

1. 觀察客人是否佩戴頭巾或面紗（veil/hijab）？並以謙遜的態度對待他們。
2. 可以問客人“你有沒有特別的飲食要求”；穆斯林客人可能會回答“我不希望有酒精及豬肉”。舉例來說，買蛋撻的時候 穆斯林客人會詢問是用豬油還是牛油製作的撻皮。

11. 關於祈禱墊，上面的花紋或圖案有否特定要求？非穆斯林能夠進入禮拜室嗎？

答：在禮拜室和禱告墊上不應有動物或人像的圖案，因為真主是無色無相。非穆斯林能夠進入禮拜室，清真寺也歡迎所有人參觀，但在禮拜時拍攝是不合適的。

謝謝

