

關閉香港島旅客諮詢中心 問答參考

1. 位於山頂露天廣場的香港島旅客諮詢中心於何時關閉？

因應疫情發展，香港旅遊發展局（旅發局）已於 1 月 15 日起，暫時關閉位於山頂露天廣場的香港島旅客諮詢中心，並將於 2022 年 4 月 2 日起永久關閉該中心。

2. 為什麼旅發局會決定關閉香港島旅客諮詢中心？

旅發局留意到，近年旅客趨向透過電子渠道查詢觀光資訊；而在疫情之前，山頂的旅客諮詢中心收到的觀光查詢數量亦一直偏低。因此，旅發局決定在租約期滿後關閉該中心，相關的資源將重新調配於拓展數碼化服務上，以更有效地運用資源。

3. 香港島旅客諮詢中心關閉後，旅客及業界人士可從什麼途徑取得觀光資訊？

已登記使用禮賓熱線的業界：

- i. 禮賓熱線 +852 8100 8855
（星期一至星期五上午 9:00 至晚上 9:00；
星期六及星期日上午 9:00 至下午 6:00）

市民及旅客：

- i. 旅遊熱線：+852 2508 1234
（星期一至星期五上午 9:00 至晚上 9:00；
星期六及星期日上午 9:00 至下午 6:00）
- ii. 旅發局網站（www.discoverhongkong.com/tc）
- iii. 旅發局網站內的線上對話服務
（星期一至星期五上午 9:00 至晚上 9:00；
星期六及星期日上午 9:00 至下午 6:00）
- iv. 旅客諮詢中心
 - 香港國際機場一號客運大樓入境大堂緩衝區 A 及 B
 - 尖沙咀天星碼頭
 - 香港西九龍站 B2 層抵港大堂（暫停開放直至另行通知）
 - 港珠澳大橋香港口岸

4. 香港島旅客諮詢中心關閉後，旅客可以在哪裡索取小冊子？

歡迎於旅發局網站瀏覽電子版本的[旅遊指南](#)，或前往位於尖沙咀天星碼頭的九龍旅客諮詢中心索取小冊子。

5. 香港島旅客諮詢中心關閉後，該古董纜車車廂（山頂纜車第四代車廂）將如何處理？

該車廂由香港歷史博物館借出。旅發局在關閉中心後，會將車廂交還香港歷史博物館處理。