

簡介會

獎項小冊子



網上報名表格



11月10日截止報名



QUALITY TOURISM SERVICES

優質旅遊服務

2025 傑出優質商戶 員工服務獎

簡介會

1

目的 及 參賽效益

2

獎項組別、參加資格 及 評選流程

3

評選準則

4

重要日程 及 報名詳情

5

問答環節

目的 及 參賽效益

目的

- 1 宣揚「好客之道」，提升香港熱情好客文化
- 2 表揚及鼓勵商戶員工提供優秀及卓越的客戶服務
- 3 鞏固和推廣本計劃在顧客、 業界和商戶之間的專業形象和價值

參加效益

宣傳機會



- 媒體及旅發局網站宣傳
- 增加得獎商戶曝光率

參加費用全免



- 鼓勵商戶提名前線 / 主管員工參加
- 豁免參加費用

獎金及獎項



- 「傑出優質商戶員工服務獎 – 前線員工及主管員工」
- 金獎：港幣10,000元及獎座
- 銀獎：港幣5,000元及獎座
- 銅獎：港幣3,000元及獎座
- 優異獎：獎狀

大獎

- 獎座

頒獎典禮



- 入圍評審團面試參賽者獲邀出席頒獎典禮（2025年5月）
- 即場公佈得獎結果

傑出優質商戶 員工服務獎 2022

珠寶及鐘錶零售向來被視為奢侈品，傳統上屬於高消費力人士市場。隨著近年珠寶鐘錶設計受時裝潮流影響，而愈趨大眾化及年輕化，新世代消費者已將珠寶首飾視作不再只是專為婚禮或隆重場合的一班從事珠寶及鐘錶零售業的在假期期間亦堅持守崗位以積極進取的心態，建立及鞏固本地的優質服務水



1. 獎賞進行，榮幸在珠寶及鐘錶店購物。
2. 新十年珠寶將得身穿華麗的盛大其既了也最關心這等華麗的動能力。
3. 高質文娛每一位顧客自己的好絲高質，從內而外他們能力適合的品。
4. 貴客有難處與親友溝通，讓其樂於，互相幫助。
5. 太子珠寶鐘錶總店舉行全職員工大會，與全體員工慶祝「十週年紀念」。

拍住上 提攜後輩齊進步

零售業講求溝通，再多的理論都不及親身的實戰經驗。入職主管員工決賽的麥欣廷認為協助團隊成長讓她十分開心。她記得一位同事初入職時因擔心講錯話而不敢與顧客溝通，於是她分享了個人經驗與心得，讓於接待顧客時從旁協助，直接示範怎樣以熱誠對待顧客。現在這位同事不但能獨立應對顧客，還不時收到顧客的讚賞。

而在萬生生擔任主管工作已有十年經驗的朱慧蘭亦經常從旁

獎項組別、參加資格及評選流程

獎項組別



* 本地小店定義：(i) 少於5間分店、(ii) 少於50名員工 及 (iii) 為獨立公司，沒有隸屬於任何本地或國際集團
^ 根據業務性質作分組

獎項組別

- 「傑出優質商戶員工服務獎 - 前線員工及主管員工」
 - 本地小店組別 及 非本地小店組別
 - 各參賽者按業務組別分組作賽
 - 各業務組別分組中獲得最高分數的五位參賽者，獲頒發金、銀、銅及優異獎
- 「傑出優質商戶獎」
 - 過往三年年度續證評審對商戶的評分計算
 - 各業務組別分組中獲得最高分數的三個商戶，獲頒發金、銀及銅獎

獎項組別

- **大獎**
 - 經計算獲獎的數量及分數後，由最高分數的商戶獲得
 - 各組別分組獎項分數如下：

	金獎	銀獎	銅獎	優異獎
傑出優質商戶員工服務獎 - 前線員工	6	4	2	1
傑出優質商戶員工服務獎 - 主管員工	6	4	2	1
傑出優質商戶獎	3	2	1	不適用

參加資格：前線員工服務獎



可獲提名競逐此獎項

- 全職或兼職前線員工

全職員工	兼職員工
必須於有關商戶任職 最少6個月	必須於有關商戶任職 最少12個月 ， 及平均每週工作 不少於17.5小時



不可獲提名競逐此獎項

- 現擔任主管工作的員工
- 於上一屆服務獎中獲得金獎的前線員工 及 金獎的主管員工

提名人數：**最多10名**前線員工

參加資格：主管員工服務獎



可獲提名競逐此獎項

- 於有關商戶任職**最少6個月**
- 為全職主管員工，擁有**最少一年**主管級別的工作經驗
- 主管權限**不得多於一間分店**
- 於上一屆服務獎中獲得前線員工服務金獎，現任職主管的員工



不可獲提名競逐此獎項

- 於上一屆服務獎中獲得金獎的主管員工

提名人數：**最多10名**主管員工

評選流程

1

第一階段：
短片評審

- 每個業務組別參賽者各自提交一段三分鐘（包括自我介紹及回答指定題目）的錄影片段
- 每個業務組別首十名的參賽者可進入第二階段：小組面試

2

第二階段：
小組面試

- 入圍的參賽者按業務組別進行小組面試
- 每個業務組別首五名參賽者可進入第三階段：評審團面試

面試主要以
粵語進行

(如需普通話/英語面試，
請預先通知主辦機構)

3

第三階段：
評審團面試

- 評審團為入圍的參賽者進行個別面試
- 每個業務組別得分最高的三名參賽者將分別獲得金、銀、銅獎，其餘可獲得優異獎

評選準則

評選準則

短片評審 (第一階段)

- ☑ 內容切合主題 (40%)
- ☑ 創意及原創性 (20%)
- ☑ 展現香港獨特之處／吸引顧客的元素 (20%)
- ☑ 個人魅力 (10%)
- ☑ 組織及流暢度／表達能力 (10%)

評選準則

小組及評判團面試 (第二及第三階段)

- ☑ 服務技巧／解決問題的應變能力 (前線員工:50%／主管員工:35%)
- ☑ 表達能力及溝通技巧 (20%)
- ☑ 展現香港獨特之處／吸引顧客的元素 (20%)
- ☑ 團隊合作 (只適用於主管:15%)
- ☑ 形象及儀容 (10%)

重要日程 及 報名詳情

費用及重要日程表

- 豁免參加費用
- 重要日程



費用及重要日程表

2025年

1月底
(農曆新年前)

通知第二階段入圍者

2月中至底

第二階段小組面試

3月初

通知第三階段入圍者

3月中至底

第三階段評審團面試

5月

協會周年晚宴暨頒獎典禮

獎項小冊子及報名方法

獎項小冊子



網上報名表格



請於**11月10日或以前**提交網上報名表格

提交報名表後的程序

1

Part 3: Consent & Declaration

26. 同意及聲明 Consent & Declaration

本人/本公司同意遵守「2025傑出優質商戶員工服務獎」的條款及細則。茲聲明所提交的資料均屬真實及準確。
小冊子檔案連結: <https://hkpc.org/ebrochure-2025-EN>

(I/We hereby agree to abide by the regulations of the "2025 Outstanding QTS Merchant Service Staff Awards" and declare that all the information provided is true and accurate to the best of my/our knowledge.
(Brochure file link: <https://hkpc.org/ebrochure-2025-EN>).

(如選擇「不同意」, 是次申請便已提交且將不會被處理。 If choose "Disagree", the submitted application cannot be proceeded.)

同意 Agree

不同意 Disagree

27. 資料收集聲明 Information collection statement

這次收齊 貴公司資料只供用作處理申請之用。請注意 貴公司必須提供所有資料, 這將包括包括《個人資料 (私隱) 條例》(香港法例第486章) 規限和保護個人資料。資料, 多與貴公司提供的個人資料有關, 包括但不限於通知得獎者、頒獎禮、宣傳得獎名單及其他相關活動及事宜等。該等資料不會在未經多與貴公司書面同意下, 被轉寄給任何個人資料提供者或第三方。如有查詢或需更正資料, 請與本會聯絡。 貴公司無須向本會提供貴公司資料, 請以電郵 (qts-award@hkpc.org) 方式與本會聯絡。

The information collected from your company will be used for purpose of processing the application of this Award. Please note that it is mandatory for your company to provide all personal data. HKTB will handle and protect participants' personal data in accordance with the Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap.486 of the Laws of Hong Kong). The personal data provided by participants will only be used for matters related to the awards, including but not limited to notifying participants and winners, announcing the list of winners, and other related promotional purposes. HKTB commits not to provide participants' personal data to any third party without the participants' written consent, unless required by law or necessary for the operation of the awards. Your company has the right to request access to and correction of information held by us about your company. If your company wishes to access or correct the data, please contact us by email (qts-award@hkpc.org).

(如選擇「不同意」, 是次申請便已提交且將不會被處理。 If choose "Disagree", the submitted application cannot be proceeded.)

同意 Agree

不同意 Disagree

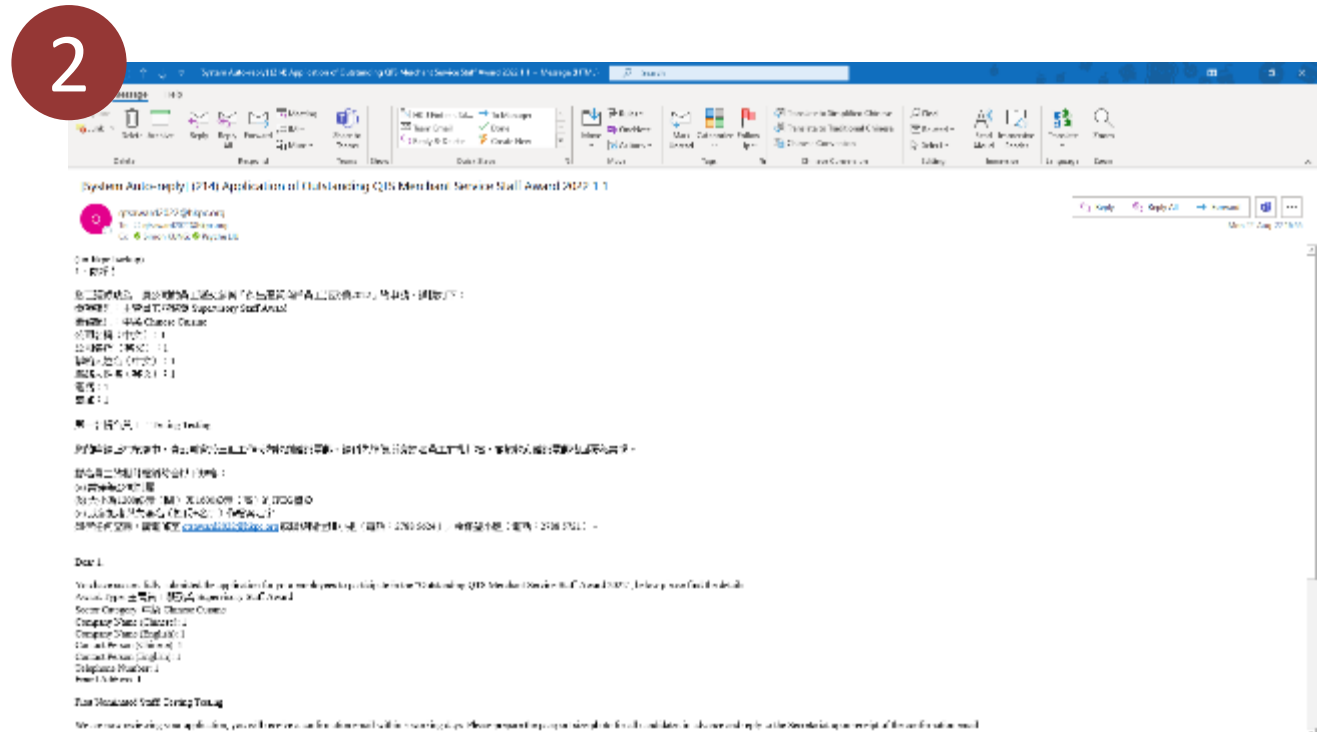
28. 備註 Remarks

Please enter at most 500 characters

Back Submit

Page 8 of 8

2

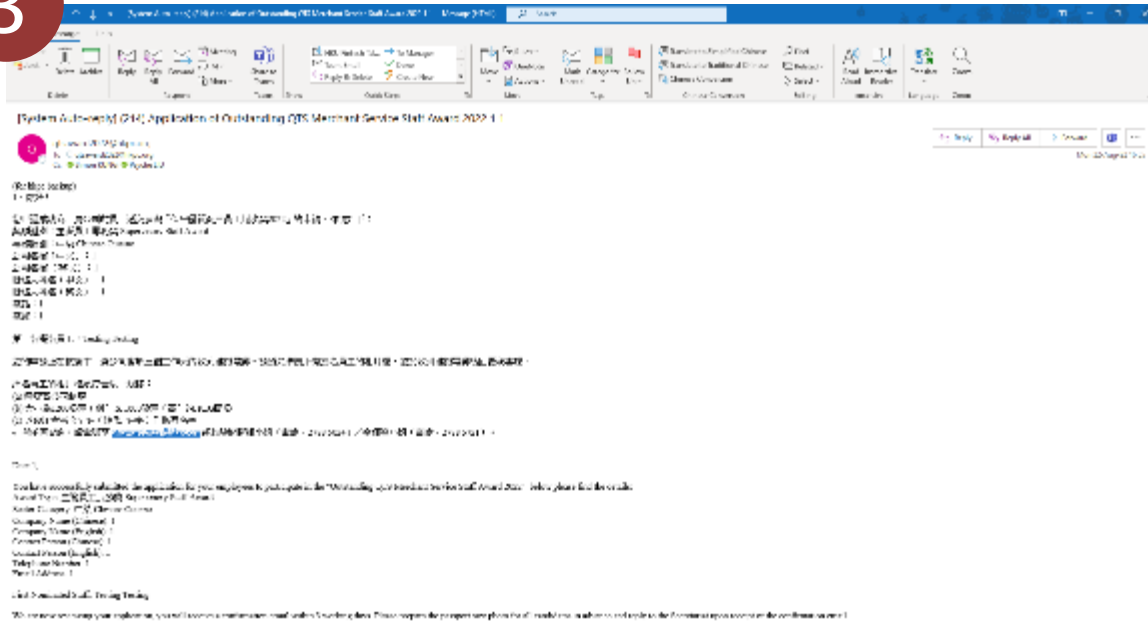


Email subject: 「2025傑出優質商戶員工服務獎」申請提交(商戶名稱)
“2025 Outstanding QTS Merchant Service Staff Awards” Application submission (Merchant Name)
Sender: qts-award@hkpc.org

請不要回覆!

提交報名表後的程序

3



Email subject: [Confirmation] Application of 2025 Outstanding QTS Merchant Service Staff Awards (Merchant Name)
Sender: qts-award@hkpc.org

4

- ★ 收到確認電郵後三天內確認及遞交證件相：
- ★ 證件相須符合以下規格：
 - ★ 穿著公司制服
 - ★ 大小為1200像素（闊） X 1600像素（高）的JEPG圖像
 - ★ 以參加者英文全名（姓氏+名字）作檔案名稱
- ★ 將相片上載至OneDrive（相關連結會於「確認電郵」展示）

查詢



鍾志恒先生 / Mr. Ray Chung
2788 6320

余佩瑩小姐 / Ms. Yammie Yu
2788 5721



qts-award@hkpc.org



謝謝！